

## Declaración de privacidad

ACI – Institucional está comprometida a proteger su privacidad y la tecnología de desarrollo que le brinda la experiencia en línea más potente y segura. Esta Declaración de Privacidad está relacionada con el sitio Web de ACI – Institucional y abarca la recolección de datos y su uso. Al utilizar el sitio ACI – Institucional, Usted acepta las prácticas utilizadas en relación a los datos que se describen en esta declaración.

### Recolección de su Información Personal

ACI – Institucional recolecta información de identificación personal, como su dirección de correo electrónico (e-mail), nombre, dirección del trabajo o de su casa, o su número telefónico. ACI – Institucional también recaba información demográfica anónima, en el sentido que no es aplicable sólo a Usted, como por ejemplo el código postal, edad, sexo, preferencias, intereses y favoritos.

También existe información acerca del hardware y software de su computador personal, que se recaba automáticamente por ACI – Institucional. Esta información puede incluir: su dirección IP, tipo de explorador de Internet usado, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios Web que hacen referencia a éste. Esta información es utilizada por ACI – Institucional para la operación del servicio, para mantener la calidad del servicio prestado y para brindar estadísticas generales acerca del uso del sitio ACI – Institucional.

Por favor tenga en cuenta que si Usted divulga directamente información de identificación personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación en línea ofrecidas por ACI – Institucional, dicha información puede ser recogida y usada por otros. Nota: ACI – Institucional no lee ninguna de sus comunicaciones en línea privadas.

ACI – Institucional lo alienta a que revise las declaraciones de privacidad de otros sitios Web a los que Usted elija vincular desde ACI – Institucional de manera que pueda comprender cómo recogen éstos su información y si eventualmente la comparten con otros. ACI – Institucional no es responsable por declaraciones de privacidad ni otros contenidos que se encuentren en sitios Web fuera de ACI – Institucional y de la familia de sitios Web de ACI – Institucional

## Utilización de su Información Personal

ACI – Institucional recaba y utiliza su información personal para operar el sitio Web ACI – Institucional y brindarle los servicios que Usted haya solicitado. ACI – Institucional también utiliza la información de su identificación personal para informarlo acerca de otros productos o servicios disponibles en ACI – Institucional y sus subsidiarias. ACI – Institucional puede también ponerse en contacto con Usted mediante encuestas, para conocer su opinión sobre los servicios prestados actualmente o potenciales servicios a ofrecer en el futuro.

ACI – Institucional no vende, alquila o arrienda su lista de clientes a terceras partes. Esporádicamente ACI – Institucional puede contactarlo de parte de socios de negocios externos para ofrecerle alguna oferta particular que pueda ser de su interés. En estos casos, la información de su identificación personal (e-mail, nombre, dirección, teléfono) no es transferida al socio de negocios. Además, ACI – Institucional sí puede compartir datos con socios confiables que ayudan y/o en los que delega el análisis estadístico, el envío de correo electrónico o postal, la atención al cliente, o los arreglos para la distribución y entrega. Todas estas terceras partes tienen expresamente prohibido el uso de la información personal que pueda identificarlo salvo para poder proveer estos servicios a ACI – Institucional, y están obligados a mantener la confidencialidad de su información.

ACI – Institucional no utiliza ni divulga información personal privada como raza, religión o afiliaciones políticas sin su consentimiento expreso.

ACI – Institucional rastrea los sitios Web y las páginas que visitan nuestros clientes dentro de ACI – Institucional, para poder determinar cuáles son los servicios de ACI – Institucional más populares. Estos datos son utilizados para presentar contenidos y publicidades personalizadas en el sitio de ACI – Institucional a clientes cuyo comportamiento indica que tienen un particular interés en un área determinada.

Los sitios Web de ACI – Institucional divulgarán su información personal, sin notificarlo, sólo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) conformar edictos legales o el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre ACI – Institucional o el sitio; (b) proteger y defender los derechos o propiedad de ACI – Institucional; y, (c) actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad de los usuarios de ACI – Institucional, o del público.

## Uso de “Cookies”

El sitio Web ACI – Institucional utiliza “cookies” para almacenar sus preferencias ayudándolo a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que es grabado en su disco duro por un servidor de páginas Web. Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies son asignadas a Usted por el servidor en relación uno-a-uno, y pueden ser leídas únicamente por un servidor miembro del dominio que emitió la cookie para Usted.

Una de las principales ventajas de las cookies es que le ahorran tiempo. El propósito de una cookie es informarle al servidor Web que Usted ha regresado a una página específica. Por ejemplo, cuando Usted personaliza páginas en ACI – Institucional, o cuando se registra en el sitio ACI – Institucional, la cookie grabada permite al servidor Web de ACI – Institucional recuperar su información específica en las subsiguientes visitas. Esto simplifica el proceso de registrar su información personal como dirección de cobro, dirección de envío, etc. La próxima vez que regrese al mismo sitio Web de ACI – Institucional, la información que Usted suministró anteriormente puede ser recuperada de la cookie, y así las opciones que Usted haya personalizado en su visita anterior a ACI – Institucional estarán disponibles sin necesidad de que deba escribirlas nuevamente.

Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente, pero si lo prefiere Usted puede modificar la configuración para que las rechace. Si escoge que el explorador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en ACI – Institucional o en los sitios Web que visite.

## Seguridad de su Información Personal

ACI – Institucional asegura su información personal frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. ACI – Institucional mantiene la información de identificación personal que Usted haya provisto, en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados. En caso de que información personal (como el número de su tarjeta de crédito) sea transmitida a otros sitios Web, ésta se protege mediante el uso de protocolos cifrados como el protocolo SSL (Secure Sockets Layer).

## Modificaciones a esta Declaración

ACI – Institucional podrá ocasionalmente actualizar esta Declaración de Privacidad para reflejar las sugerencias tanto de la compañía como de los clientes. En ACI – Institucional lo alentamos a que revise periódicamente esta Declaración para estar informado de cómo ACI – Institucional protege su información.

## Información de Contacto

ACI – Institucional recibe con agrado sus comentarios relativos a esta Declaración de Privacidad. Si Usted cree que ACI – Institucional no se ha ceñido a esta Declaración, por favor, póngase en contacto con ACI – Institucional a través de [comunicaciones@acimedellin.org](mailto:comunicaciones@acimedellin.org). Pondremos nuestros mejores esfuerzos comercialmente razonables para determinar rápidamente el problema y remediarlo cuanto antes.